

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

Bem-vindo à Política de privacidade da Bioline Fios Cirúrgicos Ltda.

Na Bioline, procuramos proporcionar a você a melhor experiência de negócios possível e, para isso, precisamos conhecer melhor as suas preferências e interesses.

A sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e serão sempre de extrema importância para nós. Assim, esta Política de privacidade busca demonstrar, de forma transparente, com informações claras e objetivas:

1. Quais dados coletamos sobre você, como eles são coletados e para qual finalidade
2. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados
3. O que fazemos para manter seus dados seguros
4. Qual é a responsabilidade da Bioline quanto ao tratamento dos seus dados pessoais
5. Com quem seus dados podem ser compartilhados
6. Quais são os seus direitos e como você pode exercê-los

Queremos que você tenha controle sobre suas informações, por isso, recomendamos uma leitura atenta da Política de Privacidade e da [Política de cookies](#) da Bioline.

Ao concordar com a nossa Política de privacidade, você também concorda com o tratamento dos seus dados pessoais pela Bioline na forma aqui descrita. Esta Política de privacidade está adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018), ao Marco Civil da Internet (12.965/2014) e à outras legislações relacionadas ao tratamento de dados pessoais ou comércio eletrônico.

Esta Política de privacidade pode ser baixada em formato PDF, clicando [aqui](#).

Saúde tratada com respeito!

1. Quais dados coletamos sobre você, como eles são coletados e para qual finalidade

A Bioline coleta os seus dados pessoais para viabilizar a prestação do serviço, para manter a plataforma segura e para aprimorar a sua experiência.

Ao se cadastrar no nosso site, você fornece à Bioline informações pessoais que incluem:

- Nome;
- Data de nascimento;
- Profissão;
- RG e CPF;
- Endereço/telefone;
- E-mail, login e senha;
- Histórico de compras.

Além dessas informações, o site poderá coletar, tratar e armazenar, de forma automática, dados como:

- URLs;
- Endereços IP (com data e hora);
- Páginas acessadas;
- Pesquisas efetuadas;
- Navegadores usados;
- Tempo de acesso;
- Número de "cliques" ou "downloads";
- Resultados de enquetes.

A Bioline poderá solicitar informações ou documentos adicionais para confirmar a veracidade dos dados fornecidos. Os Dados Pessoais acima mencionados serão tratados para as seguintes finalidades:

Saúde tratada com respeito!

Segurança e Confiabilidade

Usamos as suas informações pessoais, como o seu IP, para manter a segurança e confiabilidade dos nossos serviços.

Com as informações pessoais coletadas através do cadastro no site, podemos confirmar a identidade dos usuários. Assim, você pode solicitar informações sobre os nossos produtos através da plataforma e nós podemos detectar e prevenir fraudes e riscos de segurança.

O nosso objetivo é manter as negociações realizadas dentro da plataforma seguras. Assim, para os dados pessoais tratados com a finalidade aqui descrita, a base legal adotada pela Bioline é, segundo a Lei geral de proteção de dados pessoais, o **cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador** (art. 7º, II).

Fornecer nossos serviços

Usamos as suas informações pessoais, como as suas informações de contato, para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela Bioline.

Ao se cadastrar no nosso site com os seus dados, você poderá entrar em contato com a BIOLINE por meio do formulário de contato, acessar funcionalidades que demandem acesso a área logada, se inscrever ou solicitar inscrição em Programas, Concursos, Promoções e enquetes; fazer solicitações relacionadas ao atendimento ao consumidor; solicitar informações sobre seus produtos, serviço, programas e atividades em geral.

Saúde tratada com respeito!

A Bioline, por sua vez, poderá utilizar as suas informações pessoais para se comunicar com você, por exemplo, para notifica-lo em caso de atividades suspeitas, como uma tentativa de fazer login na sua conta de um dispositivo diferente do habitual, para manter você informado sobre os nossos produtos, alterações nos serviços, atualizações desta Política de privacidade, da Política de cookies ou dos Termos de uso da plataforma.

Assim, para os dados pessoais tratados com a finalidade aqui descrita, a base legal adotada pela Bioline é, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a execução de contrato ou de **procedimentos preliminares a ele relacionados, do qual você seja parte e a seu pedido** (art. 7º, V) e o **legítimo interesse do controlador** (art. 7º, IX e art. 10, I).

Avaliar o desempenho e fornecer serviços personalizados, incluindo conteúdo e anúncios

Usamos as informações sobre as suas atividades dentro do site, interesses e preferências para entender como você interage com os nossos serviços. Tais informações permitem que possamos melhorar continuamente a funcionalidade do nosso site, corrigindo erros, adaptando o conteúdo aos dispositivos mais utilizados e otimizando a performance da plataforma, bem como aprimorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos a você.

As informações obtidas, também permitem que a Bioline cumpra obrigações legais de guarda e registro de acesso à plataforma, conforme determina o art. 15 da Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Para coletar tais informações, usamos diversas ferramentas, incluindo cookies, web beacons e outras tecnologias de rastreamento. Os dados coletados através de dessas tecnologias, as finalidades desse tratamento e as suas opções de permissão estão dispostas na [Política de Cookies da Bioline](#).

Saúde tratada com respeito!

Para os dados pessoais tratados com a finalidade descrita neste tópico, a base legal adotada é, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o **cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador** (art. 7º, II) e o **legítimo interesse do controlador** (art. 7º, IX e art. 10, I).

Nós não solicitamos dados pessoais sensíveis nem recomendamos que você envie a nós tais informações. No entanto, caso você forneça à Bioline dados desse tipo, por exemplo, por meio do formulário de contato, tal tratamento se dará com base no seu **consentimento livre, expresso, específico, e informado**, para as finalidades acima descritas.

Participação em Programas, Concursos, Promoções, Enquetes

O tratamento de dados pessoais para fins de participação em programas, concursos, promoções e enquetes realizados pela BIOLINE ou por seus Parceiros, será realizado conforme as previstas nos Regulamentos de cada Programa, Concurso ou Promoção especificamente.

Nesse caso, a base legal adotada é a **execução de contrato** ou de procedimentos preliminares a ele relacionados, **do qual você seja parte e a seu pedido** (art. 7º, V).

O tratamento dos seus dados pessoais é condição para que a Bioline ofereça os seus serviços para você. Você pode não consentir com o tratamento dos seus dados pessoais pela Bioline, mas, nesse caso, o seu cadastro na nossa plataforma, o acesso e uso dos nossos serviços e recursos serão limitados.

2. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados

A Bioline mantém dos seus dados pessoais sob sigilo, em ambiente controlado e seguro, pelo tempo necessário para atingir os fins listados no tópico anterior.

As informações pessoais usadas para realização do cadastro serão mantidas pela Bioline **enquanto a sua conta no nosso site estiver ativa.**

Saúde tratada com respeito!

Desativado o cadastro, os dados pessoais que deixarem de ser necessários para o alcance das finalidades descritas no tópico anterior serão excluídos, salvo nos casos listados abaixo, quando tais dados serão, sempre que possível, anonimizados (art. 16 da LGPD):

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Para fins de cumprimento da obrigação legal prevista no art. 15 da Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a Bioline mantém os seus registros de acesso no nosso site pelo **prazo mínimo de 6 (seis) meses**.

Uso exclusivo do controlador

A Bioline ainda poderá manter as suas informações pessoais por **5 (cinco) anos**, para exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos, sem prejuízo da exclusão dos dados desnecessários à esse fim. Nesse caso, os dados serão armazenados, sempre que possível, de forma anonimizada e o seu acesso será limitado.

Após esse prazo, os seus dados pessoais serão excluídos, caso você assim solicite, ou armazenados para uso exclusivo do controlador.

Nós empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas, como demonstraremos no tópico a seguir.

3. O que fazemos para manter os seus dados seguros

Para manter o sigilo das suas informações, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

São algumas das medidas de segurança adotadas pela Bioline:

- Seus dados pessoais são armazenados em banco de dados do nosso servidor, ambiente controlado e protegido por ferramentas de

segurança apropriadas à mitigação de riscos e ao controle de acesso às informações armazenadas;

- Os agentes responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais são treinados nas melhores práticas de proteção de dados e segurança da informação;
- Apenas pessoas autorizadas pela Bioline tem acesso aos seus dados pessoais;
- As empresas com quem fazemos o compartilhamento das suas informações devem estar adequadas à Lei geral de proteção de dados pessoais, bem como demonstrar a adoção de medidas técnicas razoáveis à proteção dos dados pessoais compartilhados.

A Bioline se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança, bem como a atualizar as ferramentas utilizadas sempre que surgirem outras mais modernas e apropriadas à mitigação de riscos e ao controle de acessos não autorizados.

Contudo, nenhum site ou aplicativo é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os protocolos de segurança adotados, ocorram acessos não autorizados ou incidentes de segurança, como, por exemplo, um ataque *hacker* ou um vazamento de dados por negligência do usuário.

Caso ocorra um incidente de segurança capaz de causar algum dano a você ou outros usuários, vocês serão devidamente comunicados, assim como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em prazo razoável, sobre o risco de dano e sobre as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo (art. 48, §1º da LGPD).

Destacamos que a segurança dos seus dados não depende exclusivamente de nós, de modo que você também deve estar atento às seguintes orientações:

- É importante que você proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu dispositivo, contas e senhas;

Saúde tratada com respeito!

- Sua senha é pessoal e intransferível. Mantenha suas senhas em segurança e nunca as compartilhe com terceiros;
- Não utilize seu nome, data de nascimento, palavras comuns, números sequenciais (ex.: 12345) ou informações facilmente verificáveis sobre você nas suas senhas. Evite, também, senhas muito curtas;
- Evite utilizar a mesma senha para suas contas;
- Jamais utilize contas compartilhadas com amigos, familiares, colegas de trabalho etc. A conta (usuário e senha) é única e exclusivamente sua;
- Mantenha sempre o programa antivírus do seu computador atualizado;
- Caso você não tenha um antivírus, recomendamos que você instale um o quanto antes;
- Sempre que acessar um site em um computador compartilhado, certifique-se de que você encerrou sua navegação, ao terminar de acessar o site;
- Jamais permita que o navegador salve automaticamente a sua senha, principalmente em dispositivos compartilhados;
- Mantenha sempre seu navegador de internet atualizado conforme orientação do fabricante (Google, Microsoft etc.);
- Ao acessar a internet em lugares públicos, tome cuidado para que pessoas próximas não possam ver o que você está fazendo, sua senha e seus dados pessoais;
- Quando for digitar informações privadas em um site, certifique-se que você está utilizando uma conexão segura;

- Os navegadores de internet em geral exibem um cadeado ao lado do endereço do site no topo da janela (tecnologia SSL) para ilustrar que você está em um ambiente seguro. Você pode clicar no cadeado e obter maiores informações sobre o certificado e o próprio site antes de prosseguir;
- Se tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer terceiro teve acesso à sua senha de acesso à conta de usuário, **entre imediatamente em contato com nossa central de atendimento.**

A Bioline faz o possível para manter a segurança dos seus dados e das negociações realizadas dentro da plataforma, mas a guarda, sigilo e boa utilização do login e senha de cadastro são de sua responsabilidade.

4. Qual é a responsabilidade da Bioline quanto ao tratamento dos seus dados pessoais

Embora adotemos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas, além de boas práticas que visam a mitigação de riscos, nenhum site ou aplicativo é inteiramente seguro e erros podem acontecer.

A Bioline não se responsabilizará pelo dano decorrente de:

- Negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais;
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit etc;
- Informações falsas ou inseridas de má-fé pelos usuários nos cadastros.

5. Com quem seus dados podem ser compartilhados

Nós atuamos em conjunto com outras empresas para realizar algumas atividades necessárias à prestação dos serviços oferecidos pela Bioline.

Saúde tratada com respeito!

Apenas os dados estritamente necessários para o alcance da finalidade do compartilhamento são fornecidos a outras empresas. Além do mais, só compartilhamos os seus dados pessoais com empresas adequadas à LGPD que demonstrem a adoção de medidas técnicas razoáveis à proteção das informações fornecidas.

As suas informações podem ser compartilhadas com:

Operadores e prestadores de serviços necessários

O armazenamento e o processamento de dados coletados pelo site podem ser delegados a prestadores de serviços especializados, que estão obrigados contratualmente a não utilizar quaisquer informações em proveito próprio, nem a repassá-las a terceiros.

Links, websites e plataformas de terceiros

O site poderá disponibilizar acesso a "links" para outros websites. A Bioline, entretanto, não se responsabiliza por seus respectivos conteúdos, bem como pela forma de tratamento e segurança das informações de tais websites. Recomenda-se, pois, que os Usuários, ao serem direcionados a outros websites, consultem as suas respectivas políticas de privacidade.

Compartilhamento com terceiros

Não compartilharemos os dados pessoais do Usuário com terceiros, exceto com:

- Empresa integrante do grupo BIOLINE Fios Cirúrgicos e empresas afiliadas;
- Empresas parceiras e parceiros comerciais, quando desenvolverem em conjunto atividades com a BIOLINE para fornecimento de produtos e serviços oferecidos no Site;

Saúde tratada com respeito!

- O objetivo de obter suporte no processamento das informações pessoais, diante de alguma operação societária, atendendo às finalidades de tratamento apresentadas nesta Política e adotando as salvaguardas para garantir o tratamento seguro e confidencial dos dados compartilhados;
- Autoridades administrativas e judiciais quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais;
- Escritórios de advocacia e outros representantes legais quando necessário para defender os interesses da BIOLINE em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

6. Quais são os seus direitos e como você pode exercê-los

O tratamento dos seus dados pessoais é condição para que a Bioline ofereça os seus serviços para você. Apesar disso, nós cuidamos dos seus direitos como titular dos dados pessoais tratados e asseguramos que você possa exercê-los gratuitamente e a qualquer tempo.

São os seus direitos, como titular de dados pessoais:

- Solicitar a confirmação do tratamento e o acesso aos dados pessoais. Assim, a Bioline deverá fornecer a você uma cópia dos seus dados pessoais tratados sempre que solicitado;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política de privacidade ou com a Lei geral de proteção de dados pessoais;

Saúde tratada com respeito!

- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial da Bioline;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais que forem tratados com base no seu consentimento, observados os prazos do tópico 2;
- Receber informação sobre a possibilidade de revogar o consentimento para tratamento de dados pessoais conferido à Bioline, quando esta for a base legal utilizada;
- Receber informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento quando esta for a única base legal cabível e sobre as consequências da negativa ou da revogação do consentimento;
- Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado dos seus dados;
- Peticionar em relação aos seus dados contra a Bioline perante a autoridade nacional (ANPD);
- Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Política de privacidade ou na LGPD;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para exercer esses direitos, você pode enviar uma solicitação ao endereço de e-mail sac@bioline.com.br.

Saúde tratada com respeito!

Nós atenderemos o seu pedido quanto ao acesso e à confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais em formato simplificado no prazo de até 15 dias. Para os demais pedidos, a Bioline responderá a sua solicitação no prazo máximo de 30 dias.

Antes de atender ao seu pedido, a Bioline poderá solicitar documentos ou informações específicas para confirmar a sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os seus dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Os serviços oferecidos pela Bioline foram pensados com base em valores como privacidade, confiança, boa-fé, transparência e profissionalismo. Nos preocupamos com a segurança das suas informações e **queremos que você tenha controle sobre elas.**

Por isso, estamos sempre nos atualizando para manter o padrão de segurança e qualidade do serviço. Para tanto, esta Política de privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo e as mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, quando você deverá concordar com as alterações promovidas.

Em caso de dúvidas sobre a nossa Política de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail sac@bioline.com.br.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em:10/12/2021

GLOSSÁRIO

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Saúde tratada com respeito!

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências

legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Autoridade nacional ou ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Saúde tratada com respeito!