

POLÍTICA DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

INTRODUÇÃO

Bem-vindo à Política de cookies da Bioline Fios Cirúrgicos Ltda.

A Política de cookies complementa a [Política de privacidade¹](#) da Bioline e traz a você informações claras e objetivas sobre:

1. Cookies
2. Quais cookies usamos, quais informações coletamos através deles e o que fazemos com as informações coletadas
3. Como você pode gerenciar os cookies em seu dispositivo, para que a Bioline não mais obtenha informações suas através deles

Queremos que você tenha controle sobre suas informações, por isso, recomendamos uma leitura atenta da Política de cookies e da Política de Privacidade da Bioline.

Esta Política de cookies pode ser baixada em formato PDF, clicando [aqui](#).

Obrigada por escolher a Bioline e boa leitura!

1. Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto enviado ao seu navegador pelos sites e aplicativos que você visita. Ele memoriza informações sobre a sua visita, o que facilita seu próximo acesso e deixa o site ou aplicativo mais útil para você.

Um cookie pode lembrar do seu idioma preferido, das informações inseridas em cadastros, para que você não precise preencher os mesmos dados outra vez, e até do seu histórico de pesquisas, para personalizar anúncios.

Outras tecnologias, como os pixels, são usados com finalidades semelhantes.

¹ Política de privacidade

Um pixel é uma pequena imagem que pode ser enviada ao seu dispositivo por sites e aplicativos para coletar informações sobre a sua visita a tais servidores. Pixels também permitem que nós e terceiros instalemos cookies no seu navegador.

Nesta política, usamos o termo “cookies” para designar essas tecnologias.

Os cookies são armazenados no disco rígido do seu dispositivo, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afeta o desempenho do aparelho.

Veja, a seguir, os tipos de cookies usados, os dados coletados por eles e como a Bioline emprega tais informações.

2. Definição

ANONIMIZAÇÃO: Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para os fins da LGPD.

COOKIES: *Cookies* são, na terminologia da informática, pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador do cliente usuário para “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação.

DADO PESSOAL: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“LGPD”): Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”): Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”): Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIOS DO PORTAL ELETRÔNICO: Para fins desta **Política**, são os visitantes eventuais do portal eletrônico ou website da Bioline Fios Cirúrgicos, a exemplo de interessados, clientes, empregados, colaboradores, estagiários, ou qualquer outro usuário.

3. Quais cookies usamos, quais informações coletamos e o que fazemos com elas

Quais cookies usamos

A Bioline usa cookies de sessão, que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão, e cookies permanentes, que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies também podem ser de proprietário, quando definidos pela própria Bioline, ou de terceiros, quando estabelecidos por outras empresas.

Veja, a seguir, quais são os cookies usados pela Bioline.

▪ Cookies necessários

Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site e o acesso aos seus recursos. Se desabilitados, os serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.

Cookie	Domínio	Expiração	Finalidade
---------------	----------------	------------------	-------------------

PHP SE S SID biolinefios.com.br 30 minutos Controle de login do site

▪ **Cookies utilitários**

Os cookies utilitários fornecem maior segurança, funcionalidade, rapidez e melhoram o desempenho da aplicação.

Cookie	Domínio	Expiração	Finalidade
1P_JAR	google.com.br	1 mês	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.
1P_JAR	google.com	1 mês	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.
1P_JAR	gstatic.com	1 mês	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.
AID	google.com	1,5 anos	Armazenar as atividades do usuário no Google em dispositivos diferentes, inclusive para anúncios de publicidade.
ANID	google.com	2 anos	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma

			relevante e personalizada.
ANID	google.com.br	2 anos	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
APISID	google.com	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
APISID	google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
D SID	doubleclick.net	15 dias	Armazenar as atividades do usuário no Google em dispositivos diferentes, inclusive para anúncios de publicidade.
DV	www.google.com	Alguns minutos	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.

HSID	google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
HSID	google.com	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
IDE	doubleclick.net	2 anos	Usado pelo Google Doubleclick para registrar, relatar e avaliar as ações do usuário com o anúncio e apresentar-lhe anúncios segmentados.
NID	google.com	6 meses	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, resultados de pesquisa, avaliação do filtro SafeSearch do Google).
NID	google.com.br	6 meses	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, resultados de pesquisa, avaliação

			do filtro SafeSearch do Google).
OGPC	google.com	1 mês	Habilita as funcionalidades do Google Maps.
OTZ	www.google.com	1 mês	Informações de tráfego voltado para o Google Analytics.
OTZ	www.google.com.br	1 mês	Informações de tráfego voltado para o Google Analytics.
SAPISID	google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
SAPISID	google.com	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
SEARCH_SAME SITE	google.com.br	6 meses	Usado para targeting a fim de construir um perfil dos interesses do usuário visitante com o intuito de exibir ads do Google de forma relevante e personalizada.
SEARCH_SAME SITE	google.com	6 meses	Construir um perfil de interesses do usuário e

			exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
SID	google.com	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
SID	google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
SIDCC	google.com	1 ano	Cookie de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado.
S SID	google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
S SID	google.com	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
_Secure-3PAPISID	google.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma

			relevante e personalizada.
_Secure-3PAPISID	google.com	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
_Secure-3P SID	google.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
_Secure-3P SID	google.com	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
_Secure-APISID	google.com.br	6 meses	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
_Secure-APISID	google.com	6 meses	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do

			Google de forma relevante e personalizada.
_Secure-HSID	google.com.br	6 meses	Armazenar registros assinados e encriptados da conta de usuário do Google e identificar o login mais recente, permitindo ao Google autenticar usuários, prevenir operações fraudulentas e proteger acessos não-autorizados. Construir de perfil de consumo.
_Secure-HSID	google.com	6 meses	Armazenar registros assinados e encriptados da conta de usuário do Google e identificar o login mais recente, permitindo ao Google autenticar usuários, prevenir operações fraudulentas e proteger acessos não-autorizados. Construir de perfil de consumo.

_Secure-5 SID	google.com.br	6 meses	Armazena informações de uso do website e dos anúncios. Personaliza os anúncios nas propriedades do Google, lembrando buscas mais recentes, interações feitas e resultados de busca.
_Secure-5 SID	google.com	6 meses	Armazena informações de uso do website e dos anúncios. Personaliza os anúncios nas propriedades do Google, lembrando buscas mais recentes, interações feitas e resultados de busca.
_fbp	biolinefios.com.br	3 meses	Pixel de medições de acesso do facebook.
_fbp	biolinefios.com.br	3 meses	Pixel de medições de acesso do facebook.
_ga	biolinefios.com.br	2 anos	Cookies de armazenamento do usuário Google Analytics.

_ga	biolinefios.com.br	2 anos	Cookies de armazenamento do usuário Google Analytics.
_gat_UA-12125132-1	biolinefios.com.br	15 minutos	Usado para controlar a taxa de solicitação
_dc_gtm_	biolinefios.com.br	15 minutos	Usado para controlar a taxa de solicitação quando o Google Analytics for implantado pelo Gerenciador de tags do Google.
_gid	biolinefios.com.br	1 dia	Cookies de armazenamento do usuário Google.
_gid	biolinefios.com.br	1 dia	Cookies de armazenamento do usuário Google.
_hjincludedin5ample	biolinefios.com.br	Até logout	Cookies de armazenamento do usuário Hotjar.
_hjid	biolinefios.com.br	1 ano	Cookies de armazenamento do usuário Hotjar.
act	facebook.com	Até logout	Rastreamento de usuários, pelo Facebook, para fins publicitários.

c_user	facebook.com	1 ano	Rastreamento de usuários, pelo Facebook, para fins publicitários.
datr	facebook.com	2 anos	Rastreamento de usuários, pelo Facebook, para fins publicitários.
fr	facebook.com	3 meses	Rastreamento de usuários, pelo Facebook, para fins publicitários.
locale	facebook.com	3 meses	Rastreamento de usuários, pelo Facebook, para fins publicitários.
presence	facebook.com	2 dias	Armazena dados de localização.
sb	facebook.com	2 anos	O Facebook rastreia os usuários do Facebook com cookies (fr) usados para fins publicitários.
spin	facebook.com	2 anos	O Facebook rastreia os usuários do Facebook com cookies (fr) usados para fins publicitários.

wd	facebook.com	1 semana	O Facebook rastreia os usuários do Facebook, para fins publicitários.
xs	facebook.com	1 ano	Autenticar a sua conta e manter a sessão aberta durante a navegação.

▪ **Cookies analíticos e de marketing**

Através dos cookies analíticos, a Bioline monitora e analisa o comportamento dos usuários no site, através da integração de ferramentas, a exemplo do Google Analytics.

Já os cookies de marketing são utilizados para coletar informações sobre o usuário e viabilizar o direcionamento de anúncios personalizados por e-mail ou pelo site, dentre outras finalidades.

Cookie	Domínio	Expiração	Finalidade
PHP SE S SID	biolinefios.com.br	30 minutos	Controle de login do site

Quais informações coletamos e o que fazemos com elas

Em geral, os cookies usados no site informam a Bioline quando você:

- Visualiza um conteúdo.
- Faz uma pesquisa.
- Preenche um cadastro.
- Data e hora em que você acessa o site.
- Dispositivo pelo qual você acessou o site (IP), de qual browser, de qual resolução e de qual região demográfica.
- A origem de tráfego, isto é, como você chegou ao site.

- O que você faz dentro do site, pesquisas internas, monitoramento de eventos e experimentos.
- Pedidos, produtos, categorias de produtos, dentre outros.

Com essas informações, a Bioline pode:

- Entender e mensurar o desempenho do site ou dos anúncios e saber se eles estão alcançando as pessoas certas.
- Conectar-se a novos clientes que podem ter interesse nos serviços oferecidos através de anúncios em páginas como o Google e o Facebook.
- Avaliar quantos visitantes acessaram a plataforma, quantos retornaram e quantos a visitaram apenas uma vez.
- Entender a origem do tráfego isto é, de onde os acessos do aplicativo Bioline estão vindo.
- Conferir quais metas traçadas foram alcançadas, quais ações de redes sociais estão tendo mais acessos e quais campanhas de marketing estão tendo os melhores resultados.

A Bioline não se responsabiliza pelo uso dos dados coletados por outras empresas através de cookies de terceiro.

A Bioline não vende suas informações e não compartilha dados sensíveis, como informações bancárias, relacionadas à saúde ou senha. Entretanto, as informações coletadas pelos cookies usados no site podem ser dados pessoais².

Por isso, recomendamos que você leia a Política de Privacidade da Bioline, ali você encontrará informações sobre o uso dos seus dados pessoais e sobre as medidas adotadas para manter as suas informações em segurança.

4. COMO GERENCIAR OS COOKIES NO SEU DISPOSITIVO

2 Dados pessoais são informações relacionadas a pessoas naturais identificadas ou identificáveis.

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento, que será solicitado no momento em que você acessar o site da Bioline. Os cookies só serão ativados depois que você concordar com esta Política de Cookies.

A navegação continuada em nossa plataforma será entendida como consentimento, isto é, não exigiremos que você consinta com esta Política toda vez que acessar o nosso site.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, revogar o seu consentimento, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies utilizados no site.

Mas lembre-se de que os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site e, se desabilitados, podem resultar em queda no seu desempenho. Além do mais, você precisará fazer novo login no sites e suas preferências salvas poderão ser excluídas.

Para mais informações sobre como revogar o seu consentimento, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies nos principais navegadores, acesse os links abaixo:

Google Chrome

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=>

Mozilla Firefox

- <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/impeca-que-sites-armazenem-cookies-e-dados-no-fire>

Caso você revogue o seu consentimento, os cookies serão desativados e não serão mais utilizados para coletar informações sobre a sua experiência no site da Bioline.

As informações coletadas antes da revogação, entretanto, continuarão sendo utilizadas, caso não haja solicitação expressa em sentido contrário, na forma do tópico 6 da Política de Privacidade.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Os serviços oferecidos pela Bioline foram pensados com base em valores como privacidade, confiança, boa-fé, transparência e profissionalismo. Nos preocupamos com a segurança das suas informações e **queremos que você tenha controle sobre elas.**

Por isso, estamos sempre nos atualizando para manter o padrão de segurança e qualidade do serviço. Para tanto, esta Política de cookies poderá ser alterada a qualquer tempo e as mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, quando você concordar com as alterações promovidas.

Em caso de dúvidas sobre a nossa Política de cookies, entre em contato conosco pelo e-mail sac@bioline.com.br.

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 10/12/2021.

Saúde tratada com respeito!